

重要 本人認証のお願い

◆ 手順

1. お手元に運転免許証等の身分証明書をご用意の上、メール内に配置されている「**会員情報ページへ**」のボタンをクリックし、ご自身の会員情報ページをご確認ください。

本メール以外から本人認証をご希望の方は、お手数ですが下記の通り操作をしていただくことで、同じページにアクセスしていただくことができます。

Artfield WEBサイト > メニュー欄内「ライブ入札」ボタン > ログイン > 「会員情報」ボタン

※会員情報ページへのアクセスには**ログインが必要**です

※本人認証の登録は、**スマートフォンでの操作**を推奨しております

2. 画像の赤枠内「未完了」をクリックし、ポップアップウィンドウ内の「オンラインで本人確認をする」と書かれた赤いボタンをクリックしてください。



3. 撮影前の準備について説明がありますので点滅している「>」をクリックし一読し、「開始」ボタンを押し進めてください。



4. カメラ起動の案内が表示されますので「続ける」ボタンをクリックし、身分証明書の原本を指定の枠内に入るように「表面」「あつみ」「裏面」の撮影をお願いいたします。※「liveauction.artfield.jpがカメラへのアクセスを求めています」と表示された場合、許可をお願いいたします。



5. 下のページが表示されましたら登録操作は完了です。



6. 後日、会員情報内の本人認証の項目が「認証済み」に変わっていれば完了です。確認にはお時間をいただく場合がございます。



ご提出いただいた画像に何らかの問題があった場合、Artfieldにご登録いただいているメールアドレスもしくはお電話番号宛に連絡をさせていただく場合がございます。ご了承ください。

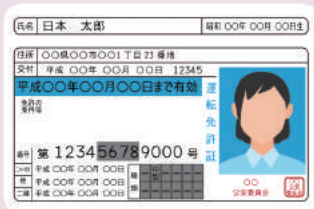
5日たっても反映されない場合、Artfieldまでお問合せをお願いいたします。

◆ 本人認証画面が正常に表示されない場合

本人認証画面が正常に表示されない場合、メールでの本人認証を承っております。画像を参考に身分証明書をご撮影頂き、info@artfield.jpまでお送りください。その際、件名は「本人認証」とし、本文に会員IDとご登録いただいているお名前のご入力もお願いいたします。

会員情報ページの本人認証欄の表示が「認証済み」になりましたら本人認証の完了です。送信後5日たっても反映されない場合、Artfieldまでお問合せをお願いいたします。

添付画像 参考



正面



厚み



裏面